

УТВЕРЖДАЮ
Начальник ОМС «Управление образования
администрации города Каменска - Уральского
_____Л.М.Миннуллина
(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №65»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (92,7 баллов)					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 1 февраля 2020г	Заведующий Ломакина Н.Г.		

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>Размещать на сайте детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой 	<p>Январь-февраль 2020г Далее постоянно</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В.</p>		
	<p>Разместить на сайте детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных 	<p>До 15 июня 2020г Далее постоянно</p>	<p>Ответственный за сайт делопроизводитель Балина О.С.</p>		

	технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить на официальном сайте детского сада: - наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	В течении года, далее постоянно	Ответственный за сайт делопроизводитель Балина О.С.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 1 февраля 2020 года	Ответственный за сайт делопроизводитель Балина О.С.		

II. Комфортность условий предоставления услуг (77 баллов)					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	До 1 апреля 2021 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		
	- наличие и доступность питьевой воды	До 1 апреля 2021 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		
	Оснащение групп детского сада мебелью для сюжетно-ролевых игр, творчества, экспериментирования (ремонт, замена)	2020-2022	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		
	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	До 1 апреля 2021 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В.		

	Косметический ремонт здания в целом и отдельных его элементов	2020-2030	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		
	Благоустройство прилегающей территории	2020-2030	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов (44 балла)					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории, устранения уклонов и перепадов высот на путях следования)	2020-2030 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		
	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	2020-2030 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		
	Адаптация входов (выходов) в здании.	2020-2030 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		

	Оборудование путей движения внутри здания (расширение дверных проемов 1 этажа, приобретение и установка поручней, противоскользящих систем)	2020-2030 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		
	Система информации на объекте (на всех зонах): - установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы. - информационные и предупреждающие знаки. - информационные табло и таблички.	2020-2030 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		
	Организация места для размещения собаки-проводника.	2020-2022 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		
	Переоборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже здания (с установкой поручней и крючков для костылей, санузла на высоте 50 см., установкой кнопки экстренного вызова).	2020-2030 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		
	Дублирование основной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020-2030 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		

	Установка при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	До 1 апреля 2021 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		
	Проведение инструктирования (обучения) сотрудников учреждения, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах	До 1 апреля 2021г	Заведующий Ломакина Н.Г.		
	Приобретение и установка в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры	2020 -2030	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		
	Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к объекту инвалидов по зрению, по слуху Приобретение адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	2025-2030 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (99,2 балла)					
Повышение доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников -проведение тренингов социально-	2020-2022	Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР		

<p>психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада</p> <p>- проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками</p>		<p>Гулемина Ю.В. Педагог-психолог Зырянова А.С.</p>		
<p>Проведение мастер- классов, семинаров по обмену педагогическим опытом</p>	<p>2020-2022</p>	<p>Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В. Педагог-психолог Зырянова А.С.</p>		
<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</p>	<p>2020-2022</p>	<p>Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В. Педагог-психолог Зырянова А.С.</p>		
<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации 	<p>2020-2022</p>	<p>Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В. Педагог-психолог Зырянова А.С.</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	2020-2022	Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В., педагоги		
	Внедрение дополнительных образовательных услуг	2020-2022	Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В., педагоги		
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Ежегодно 2020-2022	Заведующий Ломакина Н.Г.		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	Ежегодно 2020-2022	Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В.		
	- Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	До ноября 2020г	Заведующий Ломакина Н.Г.		

Заведующий

Н.Г.Ломакина