

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №65»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 1 февраля 2020г	Заведующий Ломакина Н.Г.	Разместили на стенде Детского сада информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.01.2020

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>Размещать на сайте детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой 	<p>до 15 июня 2020 г Далее постоянно</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В.</p>	<p>Данная информация размещена на сайте детского сада http://dou65.obrku.ru/sveden/education</p>	<p>Новый сайт 29.05.2020</p>
	<p>Разместить на сайте детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ 	<p>До 15 июня 2020г Далее постоянно</p>	<p>Ответственный за сайт делопроизводитель Балина О.С.</p>	<p>Данная информация размещена на сайте детского сада: http://dou65.obrku.ru/sveden/objects</p>	<p>Новый сайт 29.05.2020</p>

	<p>обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Обеспечить на официальном сайте детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>До 15 июня 2020г далее постоянно</p>	<p>Ответственный за сайт делопроизводитель Балина О.С.</p>	<p>На сайте создан раздел «Независимая оценка качества» http://dou65.obrku.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva</p> <p>В разделе «Обращения граждан» можно оставить свой вопрос. http://dou65.obrku.ru/obrashcheniya-grazhdan</p>	<p>Новый сайт 29.05.2020</p>

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 1 февраля 2020 года	Ответственный за сайт делопроизводитель Балина О.С.	На главной странице официального сайта детского сада размещен баннер официального сайта. http://dou65.obrku.ru Информация о возможности проголосовать на данном сайте размещена в разделе «Электронные услуги»	На старом сайте 28.01.2020 Перенесено на новый сайт 28.05.2020
---	--	------------------------	---	--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг (77 баллов)

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Оснащение групп детского сада мебелью для сюжетно-ролевых игр, творчества, экспериментирования (ремонт, замена)	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	1. Приобретено оборудование для сюжетно-ролевой игры «Магазин» в группу «Солнышко» 2. Приобретены игровые модули «Поликлиника», «Дом», «Магазин» в группу «Ромашка», «Ромашка», «Елочка»	Май 2020 г. Октябрь 2020 г.
	Косметический ремонт здания в целом и отдельных его элементов	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	Выполнен косметический ремонт здания фасада здания, групп детского сада, стен коридора 1 этажа.	Июнь-июль 2020
	Благоустройство прилегающей территории	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	Покрашено игровое и физкультурное оборудование на участках групп	Июнь-июль 2020

	Обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	До 1 апреля 2021 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	Оборудована зона ожидания скамейкой	Апрель 2020
	- наличие и доступность питьевой воды	До 1 апреля 2021 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	-	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории, устранения уклонов и перепадов высот на путях следования)	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	-	
	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	-	
	Адаптация входов (выходов) в здании.	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	-	
	Оборудование путей движения внутри здания (расширение	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г.	-	

	дверных проемов 1 этажа, приобретение и установка поручней, противоскользящих систем)		Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		
	Система информации на объекте (на всех зонах): - установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы. - информационные и предупреждающие знаки. - информационные табло и таблички.	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	-	
	Организация места для размещения собаки-проводника.	До 31 декабря 20г22	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	-	
	Переоборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже здания (с установкой поручней и крючков для костылей, санузла на высоте 50 см., установкой кнопки экстренного вызова).	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	-	
	Дублирование основной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	-	
	Установка при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы	До 1 апреля 2021 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий	Установлена тактильная табличка для слабовидящих на входные двери Детского сада.	20.04.2020

	организации, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне		хозяйством Ложкина А.В.		
	Проведение инструктирования (обучения) сотрудников учреждения, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах	До 1 апреля 2021г	Заведующий Ломакина Н.Г.	Назначены ответственные по работе с инвалидами приказом от 14.06.2019г №55 Проведен инструктаж с данными сотрудниками об оказании услуг инвалидам	12.02.2020
	Приобретение и установка в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	-	
	Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к объекту инвалидов по зрению, по слуху Приобретение адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	-	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повышение доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников -проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками	31.12.2020	Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В. Педагог-психолог Зырянова А.С.	Педагогом – психологом проведен тренинг для педагогов «Снятие эмоционального напряжения» Проведено занятие эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками	26.02.2020 14.10.2020
	Проведение мастер- классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	31.12.2020	Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В. Педагог-психолог Зырянова А.С.	Презентация долгосрочного проекта «Экономика для дошколят» + видеопозаказ СОД «Семейный бюджет»	20.03.2020
	Поддерживать благоприятный социально- психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	31.12.2020	Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В. Педагог-психолог Зырянова А.С.	Поддерживается благоприятный социально- психологический климат в коллективе	В течении года

	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации 	31.12.2020	<p>Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В. Педагог-психолог Зырянова А.С.</p>	<p>Участие Всероссийский конкурс «Воспитатель года -2020 – 1 человек Публикации в сети интернет – 12 человек Заявка на участие в Всероссийский конкурс «Воспитатель года -2021 – 1 человек Курсы повышения - Основы обеспечения информационной безопасности, 22 ч – 4 чел - Безопасное использование сайта в сети «Интернет» в образовательном процессе в целях обучения и воспитания, обучающихся в образовательной организации, 24 ч. – 3 чел - Курсы повышения квалификации ВОО «Воспитатели России», 30 ч. -2 чел - Основы финансовой грамотности, 72 часа – 4 чел. - Роль педагога – психолога образовательной организации в условиях реализации ФГОС и внедрения профессионального стандарта «Педагог-психолог», 72 ч. -1 чел - Песочная терапия в работе с детьми, 36 часов, - 1 человек - Работа по самообразованию педагогов</p>	<p>2 тур - 21 января 2020 занятие с детьми 11 февраля – мастер-класс Ноябрь 2020</p> <p>02.05.2020</p> <p>07.05.2020</p> <p>09.03.2020</p> <p>07.09.2020</p> <p>05.11-27.11 2020</p> <p>14.11.2020</p> <p>В течении года</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	31.12.2020	Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В., педагоги	Активное использование технических средств обучения –приобрели телевизоры (3 шт), ноутбук Создана картотека презентаций. - Внедрение технологии Воскобовича в старшей группе -Внедрение песочной терапии в старшей и подготовительной группах	Февраль 2020 Февраль 2020 2020-2021гг 2020-2021гг
	Внедрение дополнительных образовательных услуг	31.12.2020	Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В., педагоги	Проведено анкетирование среди родителей для выявления спроса на дополнительные образовательные услуги	Сентябрь 2020
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	31.12.2020	Заведующий Ломакина Н.Г. Педагоги групп	Доведена до родителей информация о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах на собраниях групп	03.2020
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	31.12.2020	Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В.	Проведен праздник «Детскому саду - 55» (день открытых дверей для родителей, ветеранов детского сада, праздничный концерт)	02.2020
	- Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	31.12.2020	Заведующий Ломакина Н.Г.	Проведено анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ	10.2020

