

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №65»
 (наименование организации)
Каменск-Уральского городского округа
 (наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 1 февраля 2020г	Заведующий Ломакина Н.Г.	Разместили на стенде Детского сада информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.01.2020

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>Размещать на сайте детского сада: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>до 15 июня 2020 г Далее постоянно</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В.</p>	<p>Разместили на сайте детского сада: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>30.05.2020</p>
	<p>Разместить на сайте детского сада: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе</p>	<p>До 15 июня 2020г Далее постоянно</p>	<p>Ответственный за сайт делопроизводитель Балина О.С.</p>	<p>Разместили на сайте детского сада: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для</p>	<p>20.05.2020</p>

	<p>приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Обеспечить на официальном сайте детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>До 15 июня 2020г далее постоянно</p>	<p>Ответственный за сайт делопроизводитель Балина О.С.</p>	<p>На сайте создан разделы: «Независимая оценка качества», "Часто задаваемые вопросы"</p> <p>В разделе "Обращения граждан" можно оставить свой вопрос</p>	<p>07.05.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>До 1 февраля 2020 года</p>	<p>Ответственный за сайт делопроизводитель Балина О.С.</p>	<p>На главной странице официального сайта детского сада размещен баннер официального сайта bus.gov.ru</p> <p>Информация о возможности проголосовать на данном сайте размещена в разделе «Электронные услуги»</p>	<p>28.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг (77 баллов)					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	До 1 апреля 2021 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	Коридоры детского сада, раздевалльные комнаты обеспечены мебелью для комфортной зоны ожидания. Установлены банкетки, лавочки, стулья	24.03.2021
	- наличие и доступность питьевой воды	До 1 апреля 2021 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	Во всех группах детского сада в наличии и доступна кипяченая вода. Одноразовые стаканчики.	24.03.2021
	Оснащение групп детского сада мебелью для сюжетно-ролевых игр, творчества, экспериментирования (ремонт, замена)	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	1. Приобретено оборудование для сюжетно-ролевой игры «Магазин» в группу «Солнышко» 2. Приобретены игровые модули «Поликлиника», «Дом», «Магазин» в группу «Ромашка», «Ромашка», «Елочка» 3. Приобретен комплект для ролевой игры «Перекресток» для групп «Солнышко» и «Ромашка» 4. Приобретены объекты для оформления игрового пространства (для хранения игрового материала) – 2	01.11.2021

				штуки в группы «Солнышко» и «Ромашка»	
	Косметический ремонт здания в целом и отдельных его элементов	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	-Проведен косметический ремонт групповых помещений, коридоров, музыкального зала, фасада здания. Отремонтированы крыльцо групп "Ромашка", "Радуга", центрального входа.	01.06.2021
	Благоустройство прилегающей территории	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	Покраска веранд. Сделали деревянный пол на веранде группы «Ёлочка». Покраска оборудования на участках. Разбили огород и цветники. Приобретено спортивное оборудование на спортивную площадку детского сада. Игровое оборудование «Домик» на участок.	20.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории, устранения уклонов и перепадов высот на путях следования)	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	Выровняли неровности на территории детского сада.	15.06.2022
	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	Используется парковка придомовой территории, т.к. проектом не предусмотрена парковка или автостоянка на территории ОУ. Для реализации мероприятия требуется	10.06.2022

				выделение земельного участка, внесение изменений в проектную документацию, согласование с соответствующими организациями данных мероприятий.	
Адаптация входов (выходов) в здании.	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.			
Оборудование путей движения внутри здания (расширение дверных проемов 1этажа, приобретение и установка поручней, противоскользящих систем)	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.			
Система информации на объекте (на всех зонах): - установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы. - информационные и предупреждающие знаки. - информационные табло и таблички.	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	Установлена табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.04.2020	
Организация места для размещения собаки-проводника.	До 31 декабря 20г22	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	Выделено место в здании детского сада	20.06.2022	
Переоборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже здания (с установкой поручней и крючков для	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством			

костылей, санузла на высоте 50 см., установкой кнопки экстренного вызова).		Ложкина А.В.		
Дублирование основной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	Установлена табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	20.04.2020
Установка при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	До 1 апреля 2021 г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	Установлена тактильная табличка для слабовидящих на входные двери Детского сада.	20.04.2020
Проведение инструктирования (обучения) сотрудников учреждения, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах	До 1 апреля 2021г	Заведующий Ломакина Н.Г.	Назначены ответственные по работе с инвалидами приказом от 14.06.2019г №55 Проведен инструктаж с данными сотрудниками об оказании услуг инвалидам	14.06.2019
Приобретение и установка в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	Проводится процедура подготовки документов (договора) для установки аппаратуры	25.06.2022
Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.	Установлена табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне Организованы условия для пребывания ребенка – инвалида на 1 этаже (Ребенок ходит	

	возможности доступа к объекту инвалидов по зрению, по слуху Приобретение адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата			самостоятельно, в коляске не нуждается) Достигнута договоренность с Управлением соц. защиты о предоставлении сменных кресел-колясок при появлении в контингенте обучающихся данной категории.	01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников -проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками	До 15 июня 2020	Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В. Педагог-психолог Зырянова А.С.	Педагогом – психологом проведен тренинг для педагогов «Снятие эмоционального напряжения»	26.02.2020
		До 30 ноября 2020		Тренинг для воспитателей ДОУ: «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»	20.10.2021
		До 15 июня 2021		Занятие эмоциональной разгрузки «Стресс - пути его преодоления»"	26.02.2021
		До 30 ноября 2021		Тренинг для воспитателей ДОУ: «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»	07.09.2021
		До 15 июня 2022		Психолого-педагогический тренинг для педагогов: «Психологическая культура педагога»	08.06.2022
		До 30 ноября 2022			

Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	До 15 июня 2020	Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В. Педагог-психолог Зырянова А.С.	Презентация долгосрочного проекта «Экономика для дошколят» + видеопокказ СОД «Семейный бюджет»»	20.03.2020
	До 30 ноября 2020		"Развитие активной речи детей раннего возраста посредством вовлечения родителей во взаимодействие с ДОУ в рамках родительского клуба "Радость общения" (презентация опыта работы)	07.11.2020
	До 15 июня 2021		"Формирование познавательных действий посредством организации детской экспериментальной деятельности на основе технологии О.В.Дыбиной" "Использование технологии "коллекционирование" в образовательном процессе ДОУ с детьми старшего дошкольного возраста" (Показ СОД по формированию основ финансовой грамотности в рамках проекта по коллекционированию)	18.05.2021
	До 30 ноября 2021		"Здоровьесберегающие технологии в работе педагогов ДОУ.Музыка здоровья." "Логоритмика, как средство стимулирования речевой активности дошкольников"	29.11.2021
	До 15 июня 2022		"Развитие речи детей дошкольного возраста использованием элементов технологии ТРИЗ"	20.06.2022
	До 30 ноября 2022		«Использование онлайн-сервиса PADLET в работе педагога»	

	<p>Поддерживать благоприятный социально- психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</p>	<p>До 30 ноября 2020 До 15 июня 2021 До 30 ноября 2021 До 15 июня 2022 До 30 ноября 2022</p>	<p>Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В. Педагог-психолог Зырянова А.С.</p>	<p>Поддерживаем благоприятный социально- психологический климат в коллективе. Вносим в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</p>	<p>09.06.2022</p>
	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации</p>	<p>До 15 июня 2020 До 30 ноября 2020</p>	<p>Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В. Педагог-психолог Зырянова А.С.</p>	<p>Всероссийский конкурс «Воспитатель года -2020 – 1 человек (1 и 2 этап) Публикации в сети интернет – 6 человек Публикации в сети интернет – 6 человек КПК "Основы финансовой грамотности», 4 человека "Формирование профессиональной компетентности пдагога по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма и обучению детей безопасному поведению на дорогах" 1 человек Всероссийский конкурс «Воспитатель года -2020 – 1 человек (1 этап) КПК "Песочная терапия в работе с детьми" - 1 человек</p>	<p>17.04.2020 24.11.2020</p>

		До 15 июня 2021	<p>КПК "GOOGLE - курс: использование онлайн инструментов в организации образовательного процесса и администрировании работы образовательной организации", -1 человек</p> <p>КПК "Обеспечение санитарно - эпидемиологических требований к образовательным организациям согласно СП 2.4.3648 - 20 - 13 человек</p> <p>КПК "Профилактика гриппа и острых респираторных вирусных инфекций, в том числе новой коронавирусной инфекции (COVID - 19)-13 человек</p>	21.04.2021
		До 30 ноября 2021	<p>Всероссийский конкурс «Воспитатель года -2020 – 1 человек(1 и 2 этап)</p> <p>КПК "Организация деятельности по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма в дошкольной образовательной организации"-5 человек</p> <p>"Развитие Soft skills у детей дошкольного возраста"-5 человек Публикации в сети интернет - 3 человека</p>	19.11.2021
		До 15 июня 2022	<p>КПК "Организация воспитательной и образовательной, просветительской работы в рамках Года культурного наследия народов России" - 1 человек Публикации в сети интернет - 4 человека</p>	15.05.2022
		До 30 ноября 2022		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p>	До 15 июня 2020	<p>Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В., педагоги</p>	<p>Активное использование технических средств обучения –приобрели телевизоры (3 шт), ноутбук</p> <p>Создана картотека презентаций.</p> <p>Курсы повышения - Основы обеспечения информационной безопасности, 22 ч – 4 чел - Безопасное использование сайта в сети «Интернет» в образовательном процессе в целях обучения и воспитания, обучающихся в образовательной организации, 24 ч. – 3 чел - Курсы повышения квалификации ВОО «Воспитатели России», 30 ч. -2 чел</p>	07.05.2020
		До 30 ноября 2020		<p>Технология "Музейная педагогика"</p> <p>ТРИЗ</p>	29.11.2020
		До 15 июня 2021		<p>Технология "Коллекционирование"</p>	31.05.2021
		До 30 ноября 2021		<p>Развивающие игры Воскобовича</p>	29.11.2021
		До 15 июня 2022		<p>Технология "Линейный календарь"</p>	31.05.2022
		До 30 ноября 2022			

	Внедрение дополнительных образовательных услуг	До 30 ноября 2020 До 15 июня 2021 До 30 ноября 2021 До 15 июня 2022 До 30 ноября 2022	Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В., педагоги	Подготовка пакета документов для получения лицензии на дополнительное образование	15.06.2022
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	До 30 ноября 2020 До 15 июня 2021 До 30 ноября 2021 До 15 июня 2022 До 30 ноября 2022	Заведующий Ломакина Н.Г. Педагоги групп	Обеспечили включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах: Открытость и доступность информации о Детском саде. Сайт детского сада Как можно выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг Улучшение условий комфортности Доступная среда для инвалидов Давайте будем взаимновежливы	20.10.2020 26.02.2021 07.09.2021 08.06.2022
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	До 30 ноября 2020 До 15 июня 2021 До 30 ноября 2021	Заведующий Ломакина Н.Г. Заместитель заведующего по ВМР Гулемина Ю.В.	-Фестиваль по легоконструированию "Легознайки", дипломза участие. Зимние Олимпийские игры Квест - игра "Не шути с огнем" Акция "Окна Победы" Акция "Георгиевская ленчка" Челлендж "Веду ребенка правильно", "Везу ребенка правильно" Акция "От норм ГТО к олимпийским	20.11.2020 09.05.2021 30.11.2021

		До 15 июня 2022		<p>медалям" Слет юных туристов.</p> <p>Городской конкурсе "Зимняя мастерская" , диплом победителя</p> <p>Выставка поделок "Елку можно не рубить. Елку можно смастерить"</p> <p>Фото - челлендж "ПДДЁлка"</p> <p>Виртуальная экспозиция "Каменск - Уральски -город трудовой доблести"</p> <p>Городская спортивная игра "Молодая гвардия" семейная гостиная "Наша дружная семья" городской конкурсе "ТИМ", диплом 2 степени</p>	20.02.2022
		До 30 ноября 2022			
	- Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	До 30 ноября 2020	Заведующий Ломакина Н.Г.	Анкетирование родителей	28.11.2020
		До 15 июня 2021		Анкетирование родителей	29.05.2021
		До 30 ноября 2021		Анкетирование родителей	30.11.2021
		До 15 июня 2022		Анкетирование родителей	01.06.2022
		До 30 ноября 2022			